

Правила записи на первичный прием, консультацию, обследование, правила и сроки госпитализации

1. Порядок обращения пациентов в ООО «Клиника Биохакинга»

- 1.1.** Любой гражданин имеет право обратиться в ООО «Клиника Биохакинга» за получением амбулаторной медицинской помощи на платной основе.
- 1.2.** В экстренных случаях (травма, острое состояние, отравление и пр.) пациенту необходимо обратиться в службу скорой медицинской помощи по телефону 03 (или 112), либо воспользоваться услугами частной скорой помощи.
- 1.3.** Медицинская помощь оказывается по адресу: г. Пенза, ул. Ключевая, д. 99, 1 этаж, помещение 17.
- 1.4.** Записаться на прием можно:
– по телефону: +7 (8412) 594-594, +7 (909) 320-94-94;
– лично в регистратуре клиники;
– через форму онлайн-записи на сайте <https://bhclinic.ru>
- 1.5.** При первичном визите пациент предъявляет документ, удостоверяющий личность. Полис ОМС/ДМС может быть предъявлен, если его условия применимы.
- 1.6.** Время приема определяется расписанием работы специалистов. При изменении времени приема пациент заблаговременно информируется по указанным им контактам.
- 1.7.** В случае невозможности явиться на прием, пациент обязан предупредить об этом не менее чем за 2 часа. При опоздании более чем на 15 минут клиника оставляет за собой право перенести прием.
- 1.8.** Прием пациентов с выраженными жалобами или острой болью осуществляется по мере высвобождения специалиста.
- 1.9.** На первичном приеме врач устанавливает предварительный диагноз, планирует диагностику и лечение, ориентирует пациента по стоимости услуг. Вся информация фиксируется в медицинской документации.
- 1.10.** Госпитализация в ООО «Клиника Биохакинга» **не осуществляется**. При наличии показаний пациенту предлагается направление в профильное медицинское учреждение.

2. Сроки ожидания медицинской помощи

- 2.1.** Прием врача-специалиста осуществляется в течение **1–3 рабочих дней** с момента обращения.
- 2.2.** Проведение лабораторных и инструментальных исследований (включая УЗИ, ЭКГ, анализы крови и др.) – **в течение 1–7 рабочих дней**, в зависимости от загруженности расписания.
- 2.3.** При наличии экстренных показаний обследование может быть выполнено в день обращения, если это позволяет график работы клиники.

3. Права и обязанности пациента

- 3.1.** Пациент имеет право на:
– уважительное и вежливое отношение со стороны сотрудников клиники;

- получение полной информации о своем состоянии здоровья, диагнозе, методах лечения и рисках;
- информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
- отказ от медицинской помощи, кроме случаев, предусмотренных законом;
- соблюдение врачебной тайны;
- замену лечащего врача;
- получение копий медицинских документов по письменному запросу;
- оформление документов для налогового вычета.

3.2. Пациент обязан:

- соблюдать режим работы клиники и санитарно-эпидемиологические требования;
- не опаздывать на прием;
- уважительно относиться к персоналу и другим пациентам;
- выполнять рекомендации лечащего врача;
- предоставлять достоверную информацию о состоянии здоровья;
- соблюдать порядок внутреннего распорядка клиники.

4. Порядок разрешения конфликтов

4.1. Пациент имеет право обратиться в администрацию клиники при возникновении конфликтной ситуации.

4.2. Обращения рассматриваются в соответствии с законодательством РФ, включая законы № 323-ФЗ «Об охране здоровья граждан» и № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан».

4.3. Ответ на обращение может быть дан устно либо письменно (в случае официального запроса).

5. Предоставление информации о состоянии здоровья пациента

5.1. Информация предоставляется пациенту лечащим врачом в доступной форме. В нее входят данные о диагнозе, методах лечения, прогнозе, возможных рисках и осложнениях.

5.2. Информация может быть передана родственникам только с согласия пациента.

5.3. В случае отказа пациента от получения информации об этом делается соответствующая запись в медицинской карте.

5.4. Медицинская информация охраняется законом как врачебная тайна и может быть раскрыта только в случаях, предусмотренных законодательством РФ.